

Договор публичной оферты на оказание консультационных услуг

1. Основные положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение самозанятой Колесниковой Эвелины Александровны, далее именуемой «Психолог», по оказанию психологических консультационных услуг дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- «Оферта» – публичное предложение Психолога, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Клиент» – физическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Психологические услуги» – индивидуальные онлайн/оффлайн консультации, информация о которых представлена на сайте <https://evclarity.cuasar.net>

- «Консультация» - форма работы Психолога онлайн или оффлайн.
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://evclarity.cuasar.net>

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических услуг – индивидуальные консультации (онлайн и оффлайн), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: evclarity.cuasar.net

2.3. Психолог имеет право в любой момент изменять стоимость услуг и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: evclarity.cuasar.net, заблаговременно.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты до начала консультации.

3.2. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Психолога.

3.3. Оплата производится Клиентом путем перечисления денежных средств на банковские реквизиты Психолога, указанные в настоящем Договоре.

3.4. Стоимость услуг за одну консультацию составляет:

- 2 000,00 (Две тысячи) рублей за индивидуальную консультацию онлайн длительностью 50 минут;
- 2 000,00 (Две тысячи) рублей за индивидуальную консультацию оффлайн длительностью 50 минут.

При согласованном с Клиентом увеличении времени консультации, стоимость консультации увеличивается пропорционально фактическому времени оказания услуг.

3.5. Стоимость Услуг по данному Договору определяется без Налога на Добавленную Стоимость, т.к. Исполнитель освобожден от уплаты данного налога в связи с регистрацией самозанятости и применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Ознакомившись с перечнем и стоимостью услуг, размещенными на сайте Психолога, Клиент, определившись с видом услуги, согласовывает с Психологом время и место оказания услуги в мессенджере Психолога по электронному адресу <https://evclarity.cuasar.net>

4.2. Клиент оплачивает Услуги Психолога в соответствии с п.п. 3.1.-3.6. настоящего Договора, тем самым давая подтверждение принятия условий оферты Психолога (безоговорочный акцепт).

4.3. При безналичной форме оплаты Клиент сообщает Психологу данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).

4.4. Договор Оферты считается заключенным после проведения Клиентом оплаты и зачисления денежных средств на счет Психолога.

4.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Психологом в срок с надлежащим качеством и объемом по факту их предоставления. Приемка оказанных услуг производится без подписания каких-либо актов.

4.6. Психолог не работает с острыми психическими состояниями, требующими медицинского вмешательства.

4.7. Если Психолог вышел на связь с Клиентом в заранее назначенное время, или находится в оговорённом месте для проведения оффлайн консультации, а Клиент отсутствует или не может приступить к консультации без уважительных на то причин, то обязательства

Психолога считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными, а внесённая предоплата возврату не подлежит.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Психолог обязан:

5.1.1. Оказать указанные Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора

5.1.2. Руководствоваться принципами профессиональной этики, остановить консультацию в случае наступления у Клиента нерегулируемого аффективного состояния.

5.1.3. Осуществлять консультации согласно назначенному расписанию консультаций Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

5.1.4. Считать информацию, получаемую от Психолога, конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам, а также о персональных данных Психолога без его согласия и осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

5.1.5. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

5.2. Психолог вправе:

5.2.1. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно и обезличено, без указания имен и данных Клиента.

5.2.2. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

5.2.3. Психолог имеет право отказать в проведении консультации Клиенту в случае, если:

- запрос клиента выходит за рамки его компетенции или требует медицинского вмешательства;
- нарушаются уголовные или этические нормы;
- присутствуют временные организационные причины.

5.2.4. Прекратить оказание психологических услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, сокрытия информации о противопоказаниях к психологическому консультированию (острые психические состояния, обострения), несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии или в другом измененном состоянии сознания.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Оплатить услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора в полном объеме.

5.3.2. Предоставлять Психологу информацию, необходимую для выполнения Психологом обязательств по Договору, в полном объеме, запрашиваемым Психологом.

5.3.3. Выполнять рекомендации Психолога в соответствии с условиями работы Психолога, условия психологической работы Психолога предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы;
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.

5.3.4. Приходить на Консультацию в назначенное время, в случае опоздания время опоздания вычитается из времени продолжительности Консультации.

5.3.5. Осуществлять отмену или перенос Консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, в противном случае оплатить стоимость Консультации.

5.3.6. Клиент обязуется информировать о наличии психиатрического диагноза в стадии обострения, а также о противопоказаниях к психологическому консультированию.

5.3.7. Не предпринимать действий суицидального или самоповреждающего характера во время действия настоящего Договора, а в случае появления таких мыслей или желаний сообщить об этом Исполнителю и обратиться по рекомендации или требованию Исполнителя к врачу-психотерапевту или психиатру за соответствующими назначениями. Решение о продолжении консультирования Исполнитель принимает на основании заключения врача-психотерапевта или психиатра.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Выбрать необходимый ему формат оказания услуги, отправляя соответствующую заявку заранее в оговоренном сторонами мессенджере по электронному адресу <https://evclarity.cuasar.net>

5.4.2. Получать от Психолога оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.4.3. В случае отказа Психолога от выполнения Договора потребовать от Психолога возвращения авансовых денежных средств.

5.4.4. При отмене Консультации Клиентом не менее чем за 24 часа консультация переносится на другую дату по согласованию сторон, либо предоплата возвращается.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае непредоставления либо неполного или неверного представления Клиентом информации в соответствии с п.5.3.2. Психолог не несет ответственности за результат оказываемой услуги.

6.3. Психолог не несёт ответственности за решения и действия клиента, принятые на основе консультаций.

6.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.5. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.6. Психолог не даёт гарантий или предостережений письменно или устно высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий клиента.

6.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.

7. Конфиденциальность

7.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8. Споры, разногласия, прочие условия

8.1. Клиент не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его подписания, в случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения.

8.2. Любые претензии принимаются Психологом только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Клиента).

8.3. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту жительства Психолога (г. Саратов) в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Психолога

Колесникова Эвелина Александровна

Адрес регистрации: Саратовская область, г. Вольск, ул. Маршала Жукова, д. 7

Телефон: +7 (927) 620-23-26

Электронный адрес мессенджера: @evclarity

Электронная почта: tochka.evpsy@gmail.com

Банковские реквизиты: